

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

DG Klimaattechniek

Narcisstraat 19, 3135 HP Vlaardingen

KvK-nummer: 96666609

BTW-nummer: NL005224546B06

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en werkzaamheden van DG Klimaattechniek, hierna te noemen "Opdrachtnemer", met betrekking tot de levering, installatie en het onderhoud van airconditioning- en cv-installaties.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de opdrachtgever en acceptatie door Opdrachtnemer.

2.3 Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

3. Uitvoering van werkzaamheden

3.1 Opdrachtnemer voert haar werkzaamheden zorgvuldig en volgens geldende normen en regelgeving uit.

3.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Opdrachtnemer tijdig toegang heeft tot de locatie en dat deze geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

3.3 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn, worden deze in overleg uitgevoerd en apart gefactureerd.

4. Levering en installatietermijnen

4.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor overschrijding tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Vertragingen veroorzaakt door derden, overmacht of omstandigheden buiten de macht van Opdrachtnemer geven geen recht op schadevergoeding.

5. Garantie

5.1 Op nieuwe installaties geldt een garantietermijn van 12 maanden op de montage, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Voor fabricagefouten wordt de garantietermijn van de leverancier gehanteerd

5.2 Garantie vervalt bij ondeugdelijk gebruik, eigen herstelwerkzaamheden of onvoldoende onderhoud.

5.3 Voor onderhoudswerkzaamheden geldt een garantietermijn van 3 maanden op de uitgevoerde werkzaamheden.

6. Onderhoud

6.1 Opdrachtnemer biedt onderhoudscontracten aan voor airco- en cv-installaties. Deze contracten worden jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

6.2 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling en het melden van storingen.

6.3 Storingen die niet onder regulier onderhoud vallen (zoals gevolg van slecht gebruik of externe schade), worden apart gefactureerd.

7. Betaling

7.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Bij overeenkomsten met een waarde van €5.000 (vijfduizend) of hoger, dient voor start van de werkzaamheden 50% van de totale opdrachtwaarde betaald te zijn.

7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd.

7.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer moet maken ter incasso van haar vorderingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving of schade door vertraging.

8.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht.

9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Opdrachtnemer waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

9.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

10. Klachten

10.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk gemeld te worden.

10.2 Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de werkzaamheden en/of levering te hebben goedgekeurd.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.